



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & THÔNG TIN BẢO HÀNH

LÒ VI SÓNG EH-MW801S



MỤC LỤC

1. THÔNG TIN BẢO HÀNH	2
2. THÔNG TIN SẢN PHẨM & HƯỚNG DẪN AN TOÀN	3
3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	5
4. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP	8
5. HƯỚNG DẪN VỆ SINH LÒ	9

CÔNG TY CỔ PHẦN THIẾT BỊ GIA DỤNG CHÂU ÂU

Địa chỉ: Số 122/168 Kim Giang, Đại Kim, Q. Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam

ĐT: 024 3559 0287 / Website: www.chefs.com.vn

1. THÔNG TIN BẢO HÀNH

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI:

024 3559 0287

A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm được đổi mới trong 7 ngày đầu tiên nếu có sai hỏng do lỗi sản xuất.
2. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 8099.
3. Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 8099, sẽ áp dụng thời hạn bảo hành theo ngày sản xuất thông qua tem seri của sản phẩm.
4. Sản phẩm phải còn đầy đủ tem bảo hành, tem sản phẩm hoặc các chứng từ liên quan.
5. Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.

B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp sản phẩm bị hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

1. Sản phẩm không còn tem bảo hành.
2. Sản phẩm bị hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:
 - a. Do ngập lụt, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để sản phẩm nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao...
 - b. Côn trùng chui vào sản phẩm gây hỏng mạch điện tử: gián, chuột, thạch sùng...
 - c. Bị vỡ kính do tác động từ bên ngoài.
 - d. Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng..
3. Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng đi kèm hoặc sử dụng phụ kiện không phải do Chef's cung cấp.
4. Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng sai hoặc hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất.
5. Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ 3 không thuộc hệ thống bảo hành của Chef's.
6. Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định trong mục A

2. THÔNG TIN SẢN PHẨM & HƯỚNG DẪN AN TOÀN



Ảnh 2.1: Lò vi sóng có nướng Chef's EH-MW801S

THÔNG SỐ KỸ THUẬT SẢN PHẨM

Model	EH-MW801S
Điện áp	230V-50Hz
Công suất đầu vào định mức (Vi sóng)	1450W
Công suất đầu ra định mức (Vi sóng)	900W
Công suất đầu vào định mức (Nướng)	1000W
Dung tích	25L
Đường kính đĩa quay	31.5 cm
Kích thước	388x592x401 mm
Kích thước lắp đặt	388x550x401 mm
Khối lượng	19.5 kg
Bảo hành	36 tháng

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Các biện pháp phòng ngừa để tránh tiếp xúc với năng lượng vi sóng quá mức

1. Không cố vận hành lò khi cửa đang mở vì điều này có thể dẫn đến việc tiếp xúc có hại với năng lượng vi sóng. Điều quan trọng là không được phá vỡ hoặc giả mạo các khóa liên động an toàn.
2. Không đặt bất kì vật dụng nào giữa mặt trước lò và cửa lò hoặc để đất hay cặn bẩn tích tụ trên bề mặt tiếp xúc kín.
3. **CẢNH BÁO:** Khi cửa lò hay đệm cửa bị hỏng, lò vi sóng không được hoạt động cho đến khi được sửa chữa.

Một số vật dụng không được sử dụng với lò vi sóng

- Khay nhôm: Có thể gây ra hiện tượng hồ quang điện (đánh lửa)
- Hộp đựng thực phẩm có tay cầm bằng kim loại: Có thể gây ra hiện tượng hồ quang điện (đánh lửa)
- Kim loại: Các vật dụng bằng kim loại sẽ che chắn thực phẩm khỏi năng lượng vi sóng. Ngoài ra, các vật dụng bằng kim loại có thể gây ra hiện tượng hồ quang điện gây nguy hiểm.
- Túi giấy: Có thể tạo lửa, gây cháy bên trong lò
- Bọt nhựa, xốp nhựa: bọt nhựa có thể tan chảy hoặc làm ô nhiễm chất lỏng bên trong khi tiếp xúc với nhiệt độ cao
- Gỗ: gỗ sẽ bị khô khi sử dụng trong lò vi sóng và có thể bị tách hoặc nứt

Các vật dụng có thể dùng trong lò vi sóng

Vật dụng/Chất liệu	Lưu ý
Tô, bát, đĩa ăn thông thường	Không sử dụng bát đĩa bị nứt hoặc nứt mẻ
Thủy tinh	Chỉ dùng để hâm nóng thức ăn cho đến khi vừa ấm. Hầu hết các loại thủy tinh không chịu nhiệt và có thể bị vỡ ở nhiệt độ cao
Nhựa	Đọc HDSĐ của nhà sản xuất vật dụng bằng nhựa để chắc chắn có thể dùng được với lò vi sóng, bởi vì một số nhựa có thể bị nóng chảy và biến dạng ở nhiệt độ cao
Màng bọc thực phẩm	Sử dụng để che chắn, đun thức ăn trên bát, đĩa... Không để màng bọc chạm vào thực phẩm.
Cốc và đĩa giấy	Sử dụng với công suất vi sóng thấp và trong thời gian ngắn.

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG LÒ VI SÓNG EH-MW801S

Lò vi sóng EH-MW801S được điều khiển bằng phím cơ và màn hình LED với nhiều tính năng hiện đại và tiện lợi. Đọc kĩ HDSD để có thể sử dụng tối ưu các tính năng của lò.



Ảnh 3.1: Bảng điều khiển lò vi sóng có nướng Chef's EH-MW801S

1. Cài đặt giờ hệ thống

EH-MW801S có thể cài đặt giờ hệ thống như một chiếc đồng hồ thông thường.

Các bước cài đặt:

- B1: Nhấn giữ phím “AUTO MENU TIME” khoảng 2s, phần hiển thị giờ sẽ nháy
- B2: Xoay vào phím xoay để điều chỉnh về đúng số giờ hiện tại (điều chỉnh từ 0 – 23 tương ứng 0h – 23h)
- B3: Nhấn lần nữa vào phím AUTO MENU TIME, phần hiển thị phút sẽ nháy
- B4: Xoay nút xoay để điều chỉnh về đúng số phút hiện tại (điều chỉnh từ 0 – 59 tương ứng 0-59 phút)
- B5: Nhấn AUTO MENU TIME để xác nhận cài đặt giờ hệ thống.

2. Các chương trình trên lò vi sóng

Trên phím xoay có 12 chương trình bao gồm rã đông, vi sóng, hâm nóng, tiệt trùng, nướng, combo vi sóng – nướng. Chi tiết từng chương trình tại bảng:

Tên chương trình	Hiển thị - Chức năng
LOW	P-10: 10 % công suất vi sóng (dùng để rã đông)
DEFROST	P-20: Rã đông- 20% công suất vi sóng
M.LOW	P-40: 40 % công suất vi sóng
MED	P-60: 60% công suất vi sóng
M.HIGH	P-80: 80% công suất vi sóng
HIGH	P-H1: 100% công suất vi sóng
WARM	HA: Hâm nóng
STERILIZE	d 1: Tiệt trùng
COMB1	CO-1: 80% vi sóng – 20% nướng
COMB 2	CO-2: 60% vi sóng – 40% nướng
COMB 3	CO-3: 40% vi sóng – 60% nướng
GRILL	GrL: 100% công suất Nướng

3. Hướng dẫn sử dụng chương trình

B1: Xoay chọn chương trình mong muốn

B2: Xoay phím xoay trên để chọn thời gian nấu

B3: Nhấn CONFIRM/START để bắt đầu chương trình nấu đã cài đặt.

4. Các chương trình nấu AUTO MENU

Nhấn phím AUTO MENU TIME, màn hình hiển thị các chương trình nấu tự động từ A1->A11 tương ứng với từng loại thực phẩm (theo bảng)

LƯU Ý: BẢNG MENU 11 CHƯƠNG TRÌNH TỰ ĐỘNG

MENU	THỰC PHẨM
A01	RICE (cơm)
A02	VEGETABLE (Rau)
A03	Milk/Coffe (Sữa/Cafe)
A04	POPCORN (Bỏng ngô)
A05	POTATO (Khoai tây)
A06	PIZZA
A07	FISH (Cá)
A08	BREAD (Bánh mì)
A09	CHICKEN (Gà)
A10	MEAT (Thịt)
A11	Skewered meat (Thịt xiên)

Hướng dẫn sử dụng:

B1: Nhấn nút AUTO MENU TIME để chọn chương trình tương ứng với thực phẩm mong muốn

B2: Xoay nút xoay trên để chọn trọng lượng thực phẩm

B3: Nhấn phím CONFIRM/START để bắt đầu nấu.

Bảng trọng lượng lựa chọn cho từng thực phẩm:

No.	Auto menu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 – A01	Rice(<u>cơm</u>)	100g	200g	300g	400g	500g					
2 – A02	Vegetable (Rau, <u>củ</u>)	100g	200g	300g	400g	500g	600g				
3 –A03	Milk/ Cofe(<u>sữa</u> /café)	1 cup	2 cup	3 cup							
4- A04	Popcorn(<u>Bắp rang bơ</u>)										
5 – A05	Potato (<u>khoai tây</u>)	200g	300g	400g	500g	600g	700g	900g	1100g	1300g	1500g
6 – A06	Pizza	150g	300g								
7 – A07	Fish(<u>cá</u>)	100g	200g	300g	400g	500g	600g	700g	800g	900g	1000g
8 – A08	Bread (<u>bánh mì</u>)	100g	200g	300g	400g	500g					
9 – A09	Chicken (<u>gà</u>)	200g	400g	600g	800g	1000g	1200g	1400g			
10– A10	Meat(<u>Thịt</u>)	200g	400g	600g	800g	1000g	1200g	1400g			
11– A11	Skewered meat (<u>thịt xiên</u>)	200g	300g	400g	500g	600g					

5. Tính năng Khóa an toàn

Khóa: Ở chế độ chờ, nhấn phím “STOP/Clear” khoảng 3 giây, sẽ có một tiếng kêu beep dài, biểu tượng Khóa trên màn hình sáng, màn hình cũng sẽ hiển thị thời gian hệ thống (nếu được cài) hoặc biểu tượng ----.

Mở khóa: Ở chế độ khóa, nhấn phím “STOP/Clear” khoảng 3 giây, sẽ có một tiếng kêu beep dài, biểu tượng Khóa trên màn hình tắt, lò vi sóng được mở khóa.

4. NHỮNG HIỆN TƯỢNG THƯỜNG GẶP & CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng lò vi sóng, có thể gặp một số hiện tượng. Có thể đây là hiện tượng bình thường, cũng có thể do lò vi sóng đang bị lỗi. Khách hàng xem xét các hiện tượng dưới đây. Nếu không xử lý được theo như hướng dẫn, khách hàng có thể liên hệ đến số Hotline bảo hành 024 3559 0287 (nhánh 104) để được tư vấn và hỗ trợ.

HIỆN TƯỢNG THÔNG THƯỜNG	
Nhiều sóng TV	sóng radio và TV có thể bị nhiễu khi lò vi sóng hoạt động. nó tương tự như sự ảnh hưởng của các thiết bị điện nhỏ, như máy trộn, máy hút bụi và quạt điện

Ánh sáng trong lò bị mờ	Ở các chương trình vi sóng công suất thấp, đèn chiếu sáng trong lò có thể bị mờ hơn. Điều này là bình thường.
Hơi nước tích tụ trên cửa, không khí nóng thoát ra khỏi lỗ thông hơi	Trong quá trình nấu nướng, hơi nước có thể thoát ra từ thực phẩm. Hầu hết lượng hơi nước này sẽ thoát ra từ lỗ thông hơi, tuy nhiên một số có thể tích tụ ở nơi mát mẻ như cửa lò.
Lò nướng vô tình khởi động mà không có thức ăn bên trong	Khi hoạt động mà không có thức ăn bình trong có thể gây nguy hiểm. Khi sử dụng nên tránh để ý để việc này không xảy ra.

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

LỖI	NGUYÊN NHÂN (CÓ THỂ)	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
Lò vi sóng không khởi động được	Lỗi phích cắm	Tháo Phích cắm, sau đó cắm lại sau 10 giây
	Át bị nhảy liên tục	Thay lại át
	Ổ cắm hỏng	Kiểm tra ổ cắm với các thiết bị điện khác
Lò vi sóng không nóng	Cửa lò chưa được đóng kín	Kiểm tra lại cửa lò. Đóng kín cửa nếu chưa kín

5. HƯỚNG DẪN VỆ SINH Lò VI SÓNG

Lưu ý: Hãy đảm bảo rút phích cắm ra khỏi nguồn cắm điện trước khi vệ sinh lò.

1. Làm sạch khoang lò sau khi sử dụng bằng khăn ẩm
2. Làm sạch các phụ kiện khác (đĩa xoay, khay đựng..) theo cách thông thường trong nước xà phòng.
3. Phím bấm, mép cửa lò và các vùng lân cận cần được lau cẩn thận bằng khăn ẩm
4. Không sử dụng chất tẩy rửa có tính ăn mòn mạnh hoặc dụng cụ cạo kim loại sắc nhọn để làm sạch kính cửa lò vì chúng có thể làm xước bề mặt, dẫn đến vỡ kính
5. TIP nhỏ: Để dễ dàng làm sạch thành khoang mà thức ăn được nấu có thể bị chạm vào: Cho nửa quả chanh vào bát, thêm 300ml nước và đun trên 100% công suất vi sóng trong 10 phút. Lau sạch lò bằng khăn mềm và khô.

CHEF'S

A thick, red, wavy line that starts under the 'C', dips down, and then rises to end under the 'S', creating a dynamic, swooshing effect.