



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & THÔNG TIN BẢO HÀNH LÒ VI SÓNG EH-MW801B



MỤC LỤC

1. THÔNG TIN BẢO HÀNH	2
2. THÔNG TIN SẢN PHẨM & HƯỚNG DẪN AN TOÀN	3
3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	5
4. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP	9
5. HƯỚNG DẪN VỆ SINH LÒ	10

CÔNG TY CỔ PHẦN THIẾT BỊ GIA DỤNG CHÂU ÂU

Địa chỉ: Số 122/168 Kim Giang, Đại Kim, Q. Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam

ĐT: 024 3559 0287 / Website: www.chefs.com.vn

1. THÔNG TIN BẢO HÀNH

QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI THEO SỐ ĐIỆN THOẠI:

024 3559 0287

A. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Sản phẩm được bảo hành trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm được đổi mới trong 7 ngày đầu tiên nếu có sai hỏng do lỗi sản xuất.
2. Sản phẩm còn trong thời hạn Bảo hành dựa vào tin nhắn từ tổng đài 8099.
3. Nếu không có tin nhắn từ tổng đài 8099, sẽ áp dụng thời hạn bảo hành theo ngày sản xuất thông qua tem seri của sản phẩm.
4. Sản phẩm phải còn đầy đủ tem bảo hành, tem sản phẩm hoặc các chứng từ liên quan.
5. Sản phẩm không nằm trong trường hợp bị từ chối bảo hành.

B. ĐIỀU KIỆN TỪ CHỐI BẢO HÀNH

Trung Tâm Bảo Hành sẽ từ chối bảo hành hoặc sẽ sửa chữa có tính phí trong những trường hợp sản phẩm bị hỏng không phải lỗi của nhà sản xuất như sau:

1. Sản phẩm không còn tem bảo hành.
2. Sản phẩm bị hư hại do thiên tai hoặc những trường hợp bất khả kháng:
 - a. Do ngập lụt, sét đánh, tai nạn, bị rơi, va chạm, để sản phẩm nơi ẩm ướt, bụi bặm, nhiệt độ cao...
 - b. Côn trùng chui vào sản phẩm gây hỏng mạch điện tử: gián, chuột, thạch sùng...
 - c. Bị vỡ kính do tác động từ bên ngoài.
 - d. Có vết mốc, gỉ sét, vết ăn mòn, bị nứt, vỡ, gãy, biến dạng, cháy nổ, có chất lỏng..
3. Sản phẩm hư hại do sử dụng sai nguồn điện khuyến cáo và không sử dụng theo đúng chỉ dẫn trong sách hướng dẫn sử dụng đi kèm hoặc sử dụng phụ kiện không phải do Chef's cung cấp.
4. Sản phẩm được lắp đặt, duy trì bảo dưỡng sai hoặc hoạt động vượt mức hướng dẫn của nhà sản xuất.
5. Sản phẩm đã được thay đổi, điều chỉnh hoặc sửa chữa bởi bên thứ 3 không thuộc hệ thống bảo hành của Chef's.
6. Không đáp ứng điều kiện bảo hành được quy định trong mục A

2. THÔNG TIN SẢN PHẨM & HƯỚNG DẪN AN TOÀN



Ảnh 2.1: Lò vi sóng có nướng Chef's EH-MW801B

THÔNG SỐ KỸ THUẬT SẢN PHẨM

Model	EH-MW801B
Điện áp	230V-50Hz
Công suất đầu vào định mức (Vi sóng)	1450W
Công suất đầu ra định mức (Vi sóng)	900W
Công suất đầu vào định mức (Nướng)	1000W
Dung tích	25L
Đường kính đĩa quay	31.5 cm
Kích thước	388x592x401 mm
Kích thước lắp đặt	388x550x401 mm
Khối lượng	19.5 kg
Bảo hành	36 tháng

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Các biện pháp phòng ngừa để tránh tiếp xúc với năng lượng vi sóng quá mức

1. Không cố vận hành lò khi cửa đang mở vì điều này có thể dẫn đến việc tiếp xúc có hại với năng lượng vi sóng. Điều quan trọng là không được phá vỡ hoặc giả mạo các khóa liên động an toàn.
2. Không đặt bất kỳ vật dụng nào giữa mặt trước lò và cửa lò hoặc để đất hay cặn bẩn tích tụ trên bề mặt tiếp xúc kín.
3. **CẢNH BÁO:** Khi cửa lò hay đệm cửa bị hỏng, lò vi sóng không được hoạt động cho đến khi được sửa chữa.

Một số vật dụng không được sử dụng với lò vi sóng

- Khay nhôm: Có thể gây ra hiện tượng hồ quang điện (đánh lửa)
- Hộp đựng thực phẩm có tay cầm bằng kim loại: Có thể gây ra hiện tượng hồ quang điện (đánh lửa)
- Kim loại: Các vật dụng bằng kim loại sẽ che chắn thực phẩm khỏi năng lượng vi sóng. Ngoài ra, các vật dụng bằng kim loại có thể gây ra hiện tượng hồ quang điện gây nguy hiểm.
- Túi giấy: Có thể tạo lửa, gây cháy bên trong lò
- Bọt nhựa, xốp nhựa: bọt nhựa có thể tan chảy hoặc làm ô nhiễm chất lỏng bên trong khi tiếp xúc với nhiệt độ cao
- Gỗ: gỗ sẽ bị khô khi sử dụng trong lò vi sóng và có thể bị tách hoặc nứt

Các vật dụng có thể dùng trong lò vi sóng

Vật dụng/Chất liệu	Lưu ý
Tô, bát, đĩa ăn thông thường	Không sử dụng bát đĩa bị nứt hoặc sứt mẻ
Thủy tinh	Chỉ dùng để hâm nóng thức ăn cho đến khi vừa ấm. Hầu hết các loại thủy tinh không chịu nhiệt và có thể bị vỡ ở nhiệt độ cao
Nhựa	Đọc HDSĐ của nhà sản xuất vật dụng bằng nhựa để chắc chắn có thể dùng được với lò vi sóng, bởi vì một số nhựa có thể bị nóng chảy và biến dạng ở nhiệt độ cao
Màng bọc thực phẩm	Sử dụng để che chắn, đậy thức ăn trên bát, đĩa... Không để màng bọc chạm vào thực phẩm.
Cốc và đĩa giấy	Sử dụng với công suất vi sóng thấp và trong thời gian ngắn.

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG LÒ VI SÓNG EH-MW801B

Lò vi sóng EH-MW801B được điều khiển bằng cảm ứng với nhiều tính năng hiện đại và tiện lợi. Đọc kĩ HDSĐ để có thể sử dụng tối ưu các tính năng của lò.



Ảnh 3.1: Bảng điều khiển lò vi sóng có nướng Chef's EH-MW801B

1. Cài đặt giờ hệ thống

EH-MW801B có thể cài đặt giờ hệ thống như một chiếc đồng hồ thông thường.

Các bước cài đặt:

B1: Nhấn “Kitchen Timer/Clock” 2 lần, phần hiển thị giờ sẽ nháy

B2: Nhấn “^ hoặc V” để điều chỉnh về đúng số giờ hiện tại (điều chỉnh từ 0 – 23 tương ứng 0h – 23h)

B3: Nhấn “Kitchen Timer/Clock”, phần hiển thị phút sẽ nháy

B4: Nhấn “^ hoặc V” để điều chỉnh về đúng số phút hiện tại (điều chỉnh từ 0 – 59 tương ứng 0- 59 phút)

B5: Nhấn tiếp “Kitchen Timer/Clock” để kết thúc cài đặt giờ. Khi dấu “:” nháy, cài đặt hẹn giờ đã xong.

Lưu ý: Trong quá trình cài đặt giờ hệ thống, nếu nhấn vào phím “STOP/Clear”, lò vi sóng sẽ tự động quay về trạng thái cài đặt trước đó.

2. Các chương trình vi sóng

B1: Nhấn phím “Micro./Grill/Combi.” , màn hình LED hiển thị “P100”

B2: Tiếp tục Nhấn “Kitchen Timer/Clock” hoặc phím “^/v” để lựa chọn các mức công suất vi sóng từ 100% đến 10%. Màn hình LED hiển thị lần lượt “P100”, P80, P50, P30, P10.

B3: Nhấn “START/+30s/Confirm” để xác nhận chương trình

B4: Nhấn phím “^ hoặc v” để chọn thời gian nấu. (có thể chọn thời gian từ 0:05 đến 95:00 tương ứng từ 5 đến 95 phút)

B4: Nhấn “START/+30s/Confirm” để bắt đầu chương trình.

LƯU Ý: BẢNG CÔNG SUẤT VI SÓNG CỦA MỖI CHƯƠNG TRÌNH

Công suất vi sóng	100%	80%	50%	30%	10%
Hiển thị	P100	P80	P50	P30	P10

3. Chế độ Nướng hoặc Combo (Vi sóng – Nướng)

B1: Nhấn phím “Micro./Grill/Combi.” Màn hình LED hiển thị “P100”. Tiếp tục nhấn “Micro./Grill/Combi.” Hoặc phím “^/v” cho đến khi hiển thị “G”, “C-1” hoặc “C-2”.

B2: Nhấn phím START/+30s/Confirm để xác nhận

B3: Nhấn phím “^ hoặc v” để chọn thời gian nấu. (có thể chọn thời gian từ 0:05 đến 95:00 tương ứng từ 5 đến 95 phút)

B4: Nhấn “START/+30s/Confirm” để bắt đầu chương trình.

LƯU Ý: BẢNG CÔNG SUẤT VI SÓNG & NƯỚNG TRONG CÁC CHƯƠNG TRÌNH G.C1.C2

Chương trình	Hiển thị	Công suất vi sóng	Công suất Nướng
Nướng (Grill)	G	0%	100%
Combo 1	C-1	55%	45%
Combo 2	C-2	36%	64%

4. Chế độ Rã đông theo cân nặng

B1: Nhấn “Weight/Time Defrost” 1 lần, màn hình hiển thị “dEF1”.

B2: Nhấn “^ hoặc v” để lựa chọn cân nặng của thực phẩm. Khoảng cân nặng có thể lựa chọn là 100-2000 gram.

B3: Nhấn “START/+30s/Confirm” để bắt đầu rã đông.

5. Rã đông theo thời gian

B1: Nhấn “Weight/Time Defrost” 2 lần, màn hình hiển thị “dEF2”.

B2: Nhấn “^ hoặc v” để lựa chọn thời gian rã đông. Thời gian cài tối đa là 95 phút.

B3: Nhấn “START/+30s/Confirm” để bắt đầu rã đông.

6. Chương trình nấu kết hợp

Lò vi sóng có thể cài đặt tối đa 2 chương trình kết hợp. Sau mỗi chương trình kết thúc và bắt đầu chương trình thứ 2 sẽ có tiếng chuông kêu để nhận biết.

Lưu ý: Các chế độ trong Auto Menu Time không thể được cài đặt làm một phần trong chương trình kết hợp.

Ví dụ: Khi muốn rã đông thực phẩm trong thời gian 5 phút, sau đó nấu với 80% vi sóng trong thời gian 7 phút. Các bước thực hiện sẽ như sau:

B1: Nhấn “Weight/Time Defrost” 2 lần, màn hình hiển thị ‘dEF2’

B2: Nhấn “^ hoặc v” để điều chỉnh thời gian nấu là 5 phút

B3: Nhấn “Micro./Grill/Combi.” 1 lần, màn hình hiển thị “P100” . Nhấn tiếp tục “Micro./Grill/Combi.” cho đến khi màn hình hiển thị “P80”

B4: Nhấn “START/+30s/Confirm” để xác nhận, màn hình hiển thị P80

B5: Nhấn “^ hoặc v” để điều chỉnh thời gian nấu là 7 phút

B6: Nhấn “START/+30s/Confirm” để bắt đầu chương trình.

7. Chế độ hẹn giờ

B1: Nhấn “Kitchen Timer/Clock” 1 lần, màn hình hiển thị 00:00

B2: Nhấn “^ hoặc v” để nhập thời gian cần hẹn (tối đa 95 phút)

B3: Nhấn “START/+30s/Confirm” để xác nhận cài đặt, biểu tượng đồng hồ trên màn hình LED sẽ sáng

B4: Khi hết thời gian hẹn, sẽ có chuông báo kêu 5 lần. Nếu hẹn giờ hệ thống được cài đặt trước đó, màn hình sẽ hiển thị thời gian hiện tại (theo giờ hệ thống).

8. Các chương trình nấu AUTO MENU

B1: Khi lò vi sóng đang ở chế độ chờ, nhấn phím “^ hoặc v” để chọn MENU từ “A-1” đến “A-8”

B2: Nhấn “START/+30s/Confirm” để xác nhận chương trình đã chọn

B3: Nhấn “^ hoặc v” để cài đặt cân nặng của thực phẩm

B4: Nhấn “START/+30s/Confirm” để bắt đầu nấu.

LƯU Ý: BẢNG MENU 8 CHƯƠNG TRÌNH TỰ ĐỘNG

MENU	THỰC PHẨM
A-1	PIZZA
A-2	MEAT (Thịt)
A-3	VEGETABLE (Rau)
A-4	PASTA (Mì ý)
A-5	POTATO (Khoai tây)
A-6	FISH (Cá)
A-7	BEVERAGE (Đồ uống)
A-8	POPCORN (Bỏng ngô)

9. Tính năng nấu Nhanh

1, Khi lò vi sóng đang ở chế độ chờ, nhấn “START/+30s/Confirm” để nấu với 100% công suất trong vòng 30 giây.

2, Trong khi các chương trình vi sóng, nướng, combo hay rã đông (theo thời gian) đang được diễn ra, nhấn phím “START/+30s/Confirm” để tăng thời gian nấu.

3, Khi ở chế độ chờ, nhấn phím “v” để cài đặt thời gian chạy với 100% công suất vi sóng, sau đó nhấn phím “START/+30s/Confirm” để bắt đầu chương trình.

Lưu ý: Tính năng không áp dụng được với chế độ rã đông theo cân nặng và AUTO MENU.

10. Khóa an toàn

Khóa: Ở chế độ chờ, nhấn phím “STOP/Clear” khoảng 3 giây, sẽ có một tiếng kêu beep dài, biểu tượng Khóa trên màn hình sáng, màn hình cũng sẽ hiển thị thời gian hệ thống (nếu được cài) hoặc biểu tượng ----.

Mở khóa: Ở chế độ khóa, nhấn phím “STOP/Clear” khoảng 3 giây, sẽ có một tiếng kêu beep dài, biểu tượng Khóa trên màn hình tắt, lò vi sóng được mở khóa.

4. NHỮNG HIỆN TƯỢNG THƯỜNG GẶP & CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng lò vi sóng, có thể gặp một số hiện tượng. Có thể đây là hiện tượng bình thường, cũng có thể do lò vi sóng đang bị lỗi. Khách hàng xem xét các hiện tượng dưới đây. Nếu không xử lý được theo như hướng dẫn, khách hàng có thể liên hệ đến số Hotline bảo hành 024 3559 0287 (nhánh 104) để được tư vấn và hỗ trợ.

HIỆN TƯỢNG THƯỜNG THƯỜNG	
Nhiều sóng TV	sóng radio và TV có thể bị nhiễu khi lò vi sóng hoạt động. nó tương tự như sự ảnh hưởng của các thiết bị điện nhỏ, như máy trộn, máy hút bụi và quạt điện
Ánh sáng trong lò bị mờ	Ở các chương trình vi sóng công suất thấp, đèn chiếu sáng trong lò có thể bị mờ hơn. Điều này là bình thường.
Hơi nước tích tụ trên cửa, không khí nóng thoát ra khỏi lỗ thông hơi	Trong quá trình nấu nướng, hơi nước có thể thoát ra từ thực phẩm. Hầu hết lượng hơi nước này sẽ thoát ra từ lỗ thông hơi, tuy nhiên một số có thể tích tụ ở nơi mát mẻ như cửa lò.
Lò nướng vô tình khởi động mà không có thức ăn bên trong	Khi hoạt động mà không có thức ăn bình trong có thể gây nguy hiểm. Khi sử dụng nên tránh để ý để việc này không xảy ra.

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

LỖI	NGUYÊN NHÂN (CÓ THỂ)	HƯỚNG GIẢI QUYẾT
Lò vi sóng không khởi động được	Lỏng phích cắm	Tháo Phích cắm, sau đó cắm lại sau 10 giây
	Át bị nhảy liên tục	Thay lại át
	Ổ cắm hỏng	Kiểm tra ổ cắm với các thiết bị điện khác
Lò vi sóng không nóng	Cửa lò chưa được đóng kín	Kiểm tra lại cửa lò. Đóng kín cửa nếu chưa kín

5. HƯỚNG DẪN VỆ SINH Lò VI SÓNG

Lưu ý: Hãy đảm bảo rút phích cắm ra khỏi nguồn cắm điện trước khi vệ sinh lò.

1. Làm sạch khoang lò sau khi sử dụng bằng khăn ẩm
2. Làm sạch các phụ kiện khác (đĩa xoay, khay đựng..) theo cách thông thường trong nước xà phòng.
3. Phím bấm, mép cửa lò và các vùng lân cận cần được lau cẩn thận bằng khăn ẩm
4. Không sử dụng chất tẩy rửa có tính ăn mòn mạnh hoặc dụng cụ cạo kim loại sắc nhọn để làm sạch kính cửa lò vì chúng có thể làm xước bề mặt, dẫn đến vỡ kính
5. TIP nhỏ: Để dễ dàng làm sạch thành khoang mà thức ăn được nấu có thể bị chạm vào: Cho nửa quả chanh vào bát, thêm 300ml nước và đun trên 100% công suất vi sóng trong 10 phút. Lau sạch lò bằng khăn mềm và khô.

-----The End-----

